



MyPay e MyPivot: adeguamenti alle regole tecniche di PagoPA Spa. Aggiornamento e interruzione di servizio il 26 novembre 2024.

Con la presente si informa che il 26 novembre 2024 saranno rilasciati in produzione gli aggiornamenti per l'integrazione tramite API asincrone, con conseguente interruzione del servizio, come descritto nella tabella seguente:

Aggiornamento	Interruzione di servizio MyPay e MyPivot
Adozione della modalità di integrazione tramite API asincrone	Martedì 26 novembre 2024 dalle 18.00 alle 20.00

Precisiamo che durante le interruzioni di servizio:

- Non sarà disponibile il portale MyPay per i pagamenti on line;
- Non sarà possibile generare avvisi di pagamento (né tramite caricamento manuale né tramite flusso);
- Non sarà possibile pagare avvisi presso nessun PSP (CBILL, ATM, Lottomatica, supermercati, ...).

Invitiamo gli Enti e le Strutture Regionali a:

- condividere la presente anche con gli uffici a contatto con il pubblico, al fine di diffondere più possibile l'informazione verso i cittadini.
- a inoltrare questa comunicazione ai propri fornitori di software integrati con MyPay/MyPivot, al fine di verificare che abbiano recepito e testato gli aggiornamenti.

Nel caso di eventuali dubbi o necessità di supporto preghiamo di aprire un ticket mandando una mail a call.center@regione.veneto.it

Cordiali saluti.

Gruppo Gestione

Regione Veneto - Direzione ICT e Agenda Digitale

Unità Organizzativa Strategia ICT e Agenda Digitale

POA Sviluppo di comunità, piattaforme applicative e competenze digitali nella P.A.

Palazzo Lybra - Via Pacinotti, 4 - 30175 Marghera (VE)